

處理團隊衝突

壹、靈修分享

1. 門徒愛神所揀選的教會，並在當中忠心地參與聖禮及聆聽神的道。
2. 門徒持守合一、遵行聖潔誠命、不分門結黨、忠於聖經及延續使命。
3. 門徒相信並活出參與分享、親密聯繫、盼望終末式的聖徒相通。
4. 門徒以耶穌的榜樣及品格，藉生命影響力，領人跟隨主及活像基督。
5. 門徒活在神的旨意中，亦清楚知道神的心意。
6. 門徒認識和善用屬靈恩賜，並在教會裡活出多元中合一的生活。
7. 門徒是屬靈恩賜的忠心甘家，相信世上的所有都是神的禮物。
8. 門徒在團隊中合作服侍，發揮恩賜、互相配搭、建立群體、榮耀基督。

貳、處理衝突：基本價值觀

在教會中合作事奉時，發生衝突是在所難免的；關係越緊密，就越有機會發生衝突。簡言之，在教會中發生衝突是正常的。

一、關係比事工更重要：神重視神與人和人與人之間的關係，聖經更視人為關係的存有；故我們不值得因堅持事情或做法而放棄寶貴的關係，除非牽涉真理對錯的事。

二、發生衝突是自然的：參與團隊服侍的人，要有心理準備接受衝突的出現；如果沒有衝突，那就是神莫大的恩典。

三、神願介入處理衝突：我們不是自己去處理衝突，神很樂意把人從衝突的怒火及苦毒中釋放出來；故我們在處理衝突前先祈禱仰望神的介入和幫助，亦查考聖經去尋求指引及提示。

四、處理衝突處理生命：衝突其實都與生命有關，如：讓步和執著、發怒和傷痕等；故衝突是檢視自己生命的好機會，透過處理問題去經歷成長。

五、聖經中的反面例子：「過了些日子，保羅對巴拿巴說：我們可以回到從前宣傳主道的各城，看望弟兄們景況如何。³⁷ 巴拿巴有意要帶稱呼馬可的約翰同去；³⁸ 但保羅因為馬可從前在旁非利亞離開他們，不和他們同去做工，就以為不可帶他去。³⁹ 於是二人起了爭論，甚至彼此分開。巴拿巴帶著馬可，坐船往居比路去；⁴⁰ 保羅揀選了西拉，也出去，蒙弟兄們把他交於主的恩中。⁴¹ 他就走遍敘利亞、基利家，堅固眾教會。」（徒 15:36-41）

1. 衝突是常有、自然的
2. 堅持己見會導致分裂
3. 雙方不牽涉真理對錯
4. 忽略合一比己見重要
5. 無祈禱尋求神的幫助

參、處理衝突：應做不應做

- 一、應做的事：
 1. 透過祈禱把問題交給神，不逃避、不屬靈化，要放下自我。
 2. 要立即正視，越快處理越好；若非理性及針對人格，先暫時離場安靜。
 3. 要聚焦同一件事，強調現在，切忌翻舊賬，用愛心及忍耐去解決問題。
 4. 用「我」句子去表達感受，不是用「你」句子去批評對方，努力聆聽了解。
 5. 先在禱告中抒發自己感受，求神光照明白問題，求賜勇氣道歉處理。
- 二、不應做的：
 1. 別為爭勝而攻擊別人的人格心態，可能只是觀點及做法不同。
 2. 別分析對方思想，不單向地閱讀及詮釋別人行為，並判斷他人的動機。
 3. 不作任何預計，別看死別人，這樣只會破壞彼此的關係。
 4. 不反擊、不報復、別讓苦毒在心中滋長，清心地面對神、面對人。
 5. 不要把問題向不相干的人分訴，是非會帶來分裂、更大爭執、破壞合一。

「不可說：人怎樣待我，我也怎樣待他；我必照他所行的報復他。」(箴 24:29)

三、處理步驟：1. 先祈禱求神介入，並在禱告中體會自己的感受。

2. 主動約當事人出來，面對面處理問題。

3. 用「我」句子講述自己的感受及看法，讓對方有時間解釋他的見解和立場。

4. 提出大家日後可以改善的地方。

5. 最後為大家祈禱。

肆、結語：門徒按基本的價值觀有效處理團隊中的衝突，有所為、有所不為。

五天靈修主題 (嘗試寫下筆記，下周分享心得)：

一、思想：在教會中合作事奉時，發生衝突是正常的。

二、你認同關係比事工更重要嗎？為甚麼？

三、如何能透過面對衝突去檢視自己生命，藉著處理問題去經歷成長？

四、你習慣用「我」的句子或「你」的句子去處理衝突？

五、你還想到其他在處理衝突時，該做和不該做的事嗎？